



现今社会要克服人生障碍、事业有成，除了有高的 EQ、IQ、AQ 外，人际关系及与人相处的技巧同样是非常重要的。而性格决定命运。懂得认识自己的性格后，你可以知道怎样克服自己的弱点，怎样提升、改进自己的方向；了解他人的性格后，亦可以加强你与人合作、沟通和相处的能力，达到知己知彼，百战百胜！

二零零七年九月，佳越（A-Plus）為汇丰银行（中国）有限公司上海分行的员工举办了一个為期两天的「九型人格（Enneagram）：溝通技巧」課程。学员们之前对于「九型人格」一无所知或者一知半解，两天过后，每个人都清楚地知道了「九型人格」是一个什么样的工具，接受了自己的型格号码，以及了解通过学习可以如何改善自己在公司和家庭里的人际关系。

本課程导师蔡文新小姐（Mandy）师从美国「九型人格」学说的创始者 Helen Palmer。从事咨询培训工作十余年，她所教授的課程充满互动性，让学员们能在活潑的环境中學習，并得到自我提升。

以下是部分学员参加課程后谈到自己的一些感受：

- 我很想与每个人都维持良好的工作关系，但是又想与大家都保持一定距离，在「九型人格」的测试我总有好几个号码的分数都差不多，弄的我不知道自己是几号了。导师在与我谈话后让我终于清楚了自己是 5 号。5 号的特点是做事情喜欢分析，在人际关系方面又希望保有自己的空间。我对自己的行为得到了解释，并对将来如何提升自己也有了方向。



- 总是觉得自己和某些人之间的沟通很困难也很累，通过学习「九型人格」，我对于其他人的特点和出发点都有了全新的认识，以前不能理解的其他人的行为现在也有了解释。导师也告诉我们必须先调整自己才能与其他人更好地合作，这个学习过程对我很重要和很有啟發性。